

ДЕТСКИЙ ОТДЫХ В ЛАГЕРЯХ 2020

С наступлением летнего сезона родители планируют отдых своих детей, в том числе, в загородном оздоровительном лагере.

Летнее оздоровительное учреждение (далее - лагерь) оказывает ребенку комплекс услуг (размещение, проживание, питание, организация досуга, занятия физкультурой и спортом и т.п.), включенных в стоимость путевки.

Услуга отдыха детей в загородном лагере регулируется в том числе, законодательством о защите прав потребителей, а значит, родители ребенка и сам ребенок являются потребителями соответствующих услуг: родители - как лица, приобретающие или имеющие намерение приобрести услуги, дети - как лица, пользующиеся услугами.

При выборе детского лагеря для своего ребенка родителям необходимо получить максимальное количество информации о лагере и предоставляемых им услугах, которая в обязательном порядке должна быть доведена до заказчика услуг в соответствии с требованиями законодательства (ст.8, 10 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»), в частности: о правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг (в т.ч. о правилах внутреннего распорядка, о правилах посещения детей родителями в период пребывания в лагере, о медицинском обслуживании),

Законодательством (ст.10 ФЗ от 24.11.1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации») предусмотрено заключение между исполнителем (детским лагерем, агентством) и заказчиком (родители ребенка) договора в письменной форме.

Родителям ребенка необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора. В договоре должны быть четко прописаны условия о порядке доставки детей до лагеря и обратно; о порядке размещения и проживания, питания ребенка; о программе пребывания; об услугах (бесплатных и за дополнительную плату), которые предоставляет лагерь, в т.ч. по организации досуга; перечень четко сформулированных оснований отчисления ребенка из лагеря; о порядке отказа от исполнения договора на оказание услуг; порядок полного возмещения убытков, причинённых потребителю вследствие некачественно оказанных услуг в детском лагере.

Положениями ст. 4 Закона «О защите прав потребителей» закреплено, что услуга, оказываемая по возмездному договору, помимо соответствия по качеству условиям договора, обычным или конкретным (заявленным) целям ее приобретения, должна соответствовать обязательным требованиям, в данном случае требованиям ФЗ от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», СанПиН 2.4.4.3155-13 Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей».

Для детей должен быть организован круглосуточно питьевой режим с обязательным использованием одноразовой посуды.

Сложившаяся эпидемиологическая ситуация диктует свои правила. Роспотребнадзором утверждены Методические рекомендации МР 3.1/2.4-0185-2020 по организации работы организацией отдыха детей и их оздоровления в условиях сохранения рисков распространения коронавирусной инфекции.

Так, решение об открытии и функционировании организаций детского отдыха и оздоровления принимается на территории каждого субъекта Российской Федерации индивидуально, исходя из сложившейся на территории санитарно-эпидемиологической ситуации, также установлено ограничение на выезд детей за пределы региона на летний отдых до снятия ограничительных мер.

Установлены требования по дезинфекции помещений перед заездами смен с использованием дезинфицирующих средств по вирусному режиму, в период пребывания детей в оздоровительных организациях: в помещения проводится ежедневная уборка с применением дезинфицирующих средств и обеззараживание воздуха с помощью специальных приборов, работа персонала пищеблока организуется с использованием средств индивидуальной защиты (маски и перчатки), допуск к работе персонала осуществляется по результатам анализа на COVID-19, проведенного не позднее 72 часов до начала работы в оздоровительной организации. В стационарные оздоровительные организации заезд персонала рекомендуется проводить одномоментно, выезд персонала на период работы смены за пределы оздоровительной организации рекомендовано исключить. Прием продуктов осуществлять персоналу осуществлять с использованием средств индивидуальной защиты. Транспорт организаций, используемый для транспортировки детей к месту отдыха и обратно, подлежит обязательной дезинфекции.

В организациях детского отдыха и оздоровления предполагается единовременный заезд и выезд детей, запрет на посещение ребенка в период нахождения его в оздоровительной организации, во время заезда производится обязательная термометрия детей и сопровождающих их взрослых. Наполняемость групп и отрядов не должна превышать 50% от проектной мощности, размещение детей в помещениях организации должно обеспечивать социальную дистанцию в 1,5 метра и максимальное разобщение между отрядами, исключение скопления детей одномоментно в ограниченных помещениях – питание детей организовывается по графику. Рекомендовано изменить график работы лагеря таким образом, чтобы при проведении занятий по интересам и кружковых занятий обеспечивалось максимальное разобщение детей и соблюдение социальной дистанции в 1,5 м.

Несмотря на налагаемые ограничения, Роспотребнадзор желает нашим детям приятного времяпрепровождения, укрепления здоровья и повышения иммунитета и надеется на понимание взрослых и детей в вопросах обеспечения личной безопасности.

По вопросам, связанным с организацией летнего отдыха детей, предлагаем обращаться в Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Белгородской области в Новооскольском районе по адресу: Белгородская область, г. Новый Оскол, ул. Ливенская, д. 120, тел. (8 47 233) 4-35 – 83 или в консультационный пункт по защите прав потребителей филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области в Старооскольском районе» по адресу: Белгородская область, г. Новый Оскол, ул. Ливенская, д. 120, тел. (8 47 233) 4-18-05, 8-980-388-92-25.